ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ XIAOMI, ООО «ПРЕМИАЛЬНЫЕ СЕТИ»).
Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и/или заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты привилегий и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы привилегий.

«Анкета участника» – анкета, заполняемая покупателем при получении карты привилегий в розничном магазине торговой сети продавца. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:
- Номер карты привилегий.
- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Номер мобильного телефона (либо электронная почта).
- Предпочтительный канал коммуникации.
- Согласие или несогласие на получение сообщений о новинках и скидках.
- Пол владельца карты привилегий.
- Подпись владельца карты.

Списание бонусов производится только по картам с заполненными обязательными полями.
Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы привилегий сети магазинов.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты привилегий, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта привилегий» – пластиковая или виртуальная карта торговой сети, обладающая уникальным номером и/или штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы.

«Электронный дубликат карты» - электронный дубликат карты, который устанавливается участником программы привилегий на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать образы карты.

«Организатор программы» – ООО «Премиальные сети» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником правил программы привилегий, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения. Оферта опубликована на http://mi-retail.ru, https://ru-mi.com

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Программа привилегий» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов.

«Продавец» – ООО «Премиальные сети», осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся Организатором программы привилегий.

«Товары» – товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

«Торговая сеть» – фирменные магазины Xiaomi, принадлежащие Продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в программе привилегий путем заполнения анкеты в Торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в программе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий.

3.2. В программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту привилегий для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.
В розничном магазине:
- совершение покупки в розничном магазине торговой сети и
- заполнение анкеты участника программы привилегий либо предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина.

В розничном магазине или за его пределами:
- в рамках маркетинговых мероприятий и/или промо-акций, проводимых организатором программы привилегий, при условии заполнения анкеты участника программы привилегий.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты/ электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки. В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте продажи, перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.4. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
3%	до 200 000 руб.
5%	200 001 руб. и более

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 15 день после дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.7. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 2 (два) календарных года с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение двух лет, аннулируются с карты привилегий.

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы

самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.9. В рамках программы привилегий действуют специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.9.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»
Акция действует только при покупках в розничных магазинах в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения». Если в базе данных организатора программы указан день рождения владельца карты, то за неделю до указанной даты на карту участника программы привилегий будет начислена 1000 (одна тысяча) бонусов.
Срок действия бонусов, начисленных по специальной акции – 15 (пятнадцать) дней с момента начисления.
Бонусы по специальной акции начисляются 1 (один) раз за календарный год. Корректировка даты рождения в базе данных организатора программы допускается лишь единожды, после чего эта функция становится недоступной.

4.9.2. Специальная акция «Приведи друга»
Для участия в специальной акции необходимо в розничном магазине заполнить в анкете необязательное поле «Номер карты друга». В качестве «Номера карты друга» можно указать номер карты участника программы привилегий, персональные данные которого на момент заполнения анкеты уже зарегистрированы в базе данных продавца. По условиям акции, если покупатель присоединяется к программе привилегий по правилам, установленным данной офертой, и заполняет в анкете дополнительное поле «Номер карты друга», то обоим участникам программы привилегий будут начислены 300 (триста) бонусов. Бонусы начисляются в день присоединения второго участника к программе привилегий.
Участник может воспользоваться данной акцией один раз.
Срок действия бонусов – 2 (два) календарных года момента начисления.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности. Участник вправе обратиться с требованием начислить бонусы на карту не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты покупки в розничный магазин продавца.Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и карту привилегий.

4.11. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при предъявлении карты привилегий.

4.12. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при предъявлении карты привилегий (или электронного дубликата карты) в магазине при совершении покупки или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.13. В случае заказов на доставку, оформленных в розничном магазине, начисление бонусов происходит на 15 (пятнадцатый) календарный день после получения клиентом товара. При оплате товаров с доставкой из нескольких магазинов, начисление по каждой позиции происходит отдельно в произвольной последовательности. Учет активации бонусов ведется по каждому начислению.

4.14. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

4.15. При приобретении товаров в Торговой сети в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении карты привилегий или электронного дубликата карты на кассовом узле магазина или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. В сети фирменных магазинов Xiaomi бонусами можно оплатить

- до 10% от ноутбуков, смартфонов, телевизоров, скутеров, велосипедов;
- до 20% от стоимости остальных товаров (кроме товаров-исключений).

Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами программы привилегий.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям программы привилегий.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

6. Исключения из программы

6.1. В сети магазинов Xiaomi бонусы не могут быть использованы для оплаты покупок операторского оборудования (сим-карт, модемов, роутеров), сервисных программ, страховки, дополнительной гарантии, демо-образцов техники и аксессуаров. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров по программе Trade-in, в кредит и рассрочку.

6.2. Бонусы не могут быть начислены или списаны при внесении авансовых платежей, а так же покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций (если в условиях акции не указано иное), подарочных карт, услуги доставки.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник программы привилегий может внести изменения в анкету, обратившись в любой розничный магазин сети и заново заполнив анкету участника программы привилегий.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток.

7.3. Корректировка даты рождения в анкете участника программы привилегий допускается не более одного раза.

8. Информация о балансе бонусного счета

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:
- при совершении покупки с предъявлением карты привилегий, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой магазин торговой сети продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;

9. Восстановление баланса карты

9.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету участника программы привилегий и получить новую карту привилегий;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

9.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких карт привилегий, в случае если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника программы привилегий, баланс его карт(ы) будет перенесен, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления, на указанную в заявлении карту.

9.3. Участник программы привилегий имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника программы привилегий, при этом он должен совершить указанные в пункте 9.2. действия.

9.4. Бонусы, начисленные на бонусный счет участника программы привилегий, не могут быть подарены, проданы, переданы или уступлены другому лицу, или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Дарение, продажа, передача и уступка бонусов являются злоупотреблением правами. Карта привилегий участника, уличенного в злоупотреблении правами, будет заблокирована без возможности восстановления.

10. Возврат товара

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты. Если возврат товара производится в день покупки, то бонусы возвращаются на карту в тот же день. При возврате товара, купленного ранее даты оформления возврата, бонусы будут восстановлены на карте на следующий после оформления возврата день.

10.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана карта привилегий, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе карты привилегий, возможности получения электронного дубликата карты, а также опросах о качестве обслуживания и пр.

12.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения в розничные магазины продавца.

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.