ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ МАГАЗИНОВ SONY CENTRE, ООО «РЕСТОР»)

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе торговой сети продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты почетного клиента и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» – анкета, электронная или на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении карты почетного клиента в розничном магазине торговой сети продавца или интернет-магазине на сайте www.sc-store.ru. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:
- Номер карты почетного клиента
- Фамилия владельца карты
- Имя владельца карты
- Электронная почта или номер телефона (один из контактов является обязательным).
- Предпочтительный канал коммуникации
- Согласие или несогласие на получение на получение сообщений о новинках и скидках

Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными обязательными полями.
Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы сети магазинов.

«Бонусная программа» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты почетного клиента, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта почетного клиента» – пластиковая, виртуальная или электронная карта торговой сети, обладающая уникальным номером и штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при совершении последним покупки товаров (работ, услуг) в торговой сети, при условии заполнения анкеты. Карта почетного клиента представлена и действует в торговой сети в 3-х (трех) вариантах:
«Пластиковая карта» - выдается покупателю при совершении покупки в розничном магазине и заполнении анкеты участника бонусной программы.
«Виртуальная карта» - присваивается покупателю при оформлении заказа в интернет-магазине и заполнении онлайн-анкеты при условии, что покупатель согласился получить виртуальную бонусную карту и стать участником бонусной программы.
«Электронный дубликат карты» - электронный дубликат пластиковой или виртуальной карты, который устанавливается участником бонусной программы на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать электронные карты.
Карта почетного клиента не требует активации.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца www.sc-store.ru.

«Организатор программы» – ООО «реСтор» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Продавец» – ООО «реСтор», осуществляющее развитие и управление сетью магазинов под торговым знаком Sony Centre и являющееся организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах торговой сети продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

«Торговая сеть» – магазины торговой сети Sony Centre, принадлежащие продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты в торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных продавца.

3. Участие в бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту почетного клиента для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.
В розничном магазине:
- совершение покупки в розничном магазине торговой сети;
- заполнение анкеты участника бонусной программы.
В интернет-магазине:
- оформление заказа в интернет-магазине;
- выражение согласия на получение виртуальной карты почетного клиента и присоединение к бонусной программе путем заполнения соответствующего поля в заказе;
- заполнение онлайн анкеты участника бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.sc-store.ru.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты/ электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной

покупки. В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте продажи, перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.4. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
3%	3000 руб. до 199 999 руб.
5%	200 000 руб. и более

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Бонусы не начисляются за покупку подарочных карт и услуги по доставке товаров. Информация о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление бонусов, предоставляется сотрудниками магазинов торговой сети и публикуется на сайте www.sc-store.ru.

4.7. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.8. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 2 (два) календарных года. Бонусы, начисленные на карту почетного клиента участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение двух лет с момента начисления, считаются невостребованными и аннулируются с карты почетного клиента.

4.9. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.9.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»
Акция действует только при покупках в розничных магазинах в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения». Если в базе данных организатора программы на момент совершения покупки был указан день рождения владельца карты, то при совершении покупки с типом операции «начисление бонусов» за неделю до даты рождения и в течение недели после нее, начисляются двойные бонусы исходя из текущего процента накопления по карте.
Если на момент покупки день рождения владельца не был сохранен в базе данных, бонусы не могут быть доначислены.
Если покупка была совершена без карты, двойные бонусы также не могут быть доначислены после. Проверить, внести или изменить неверно указанную дату рождения можно в магазине и в личном кабинете на сайте. Корректировка даты рождения допускается лишь единожды, после чего эта функция становится недоступной.
Бонусы по специальной акции начисляются на следующий день после дня совершения покупки.
Срок действия бонусов, начисленных по специальной акции, 2 (два) календарных года с момента начисления.

4.9.2. Специальная акция «Приведи друга»
Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Номер карты друга». В качестве «Номера карты друга» можно указать номер карты почетного клиента участника бонусной программы, персональные данные которого на момент заполнения анкеты уже зарегистрированы в базе данных продавца. По условиям акции, если покупатель присоединяется к бонусной программе по правилам, установленным данной офертой, и заполняет в анкете дополнительное поле «Номер карты друга», то обоим участникам бонусной программы будут начислены 300 (триста) бонусов. Бонусы начисляются активными.
Срок действия бонусов – 2 (два) календарных года.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.11. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты чека, путем обращения на сайте www.sc-store.ru или личного обращения в розничные магазины продавца. Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и карту почетного клиента, на которую должны быть начислены бонусы. При этом бонусы, начисляемые по акциям, действующим в период проведения продажи, не будут начислены на карту.

4.12. Начисление бонусов за покупки, оформленные в интернет-магазине происходит автоматически, если карта почетного клиента была привязана к личному кабинету на момент оформления заказа или если клиент получил виртуальную карту почетного клиента при оформлении заказа.

4.13. Если на момент оформления заказа карта не была привязана к личному кабинету, зачислить бонусы можно, написав письмо через форму обратной связи на сайте или заполнив форму обращения в личном кабинете. В обращении необходимо указать номер карты и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 45 календарных дней.

4.14. Начисление бонусов в случае, если заказ в интернет-магазине www.sc-store.ru был оформлен из личного кабинета, к которому привязана карта почетного клиента, происходит автоматически, однако в некоторых случаях срок начисления бонусов может быть увеличен с 14 (четырнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней.

4.15. Начисление бонусов при доставке товара происходит только если товар был полностью оплачен в розничном магазине (в день оформления заказа на доставку был внесен аванс, равный стоимости товара). В таком случае срок начисления бонусов увеличивается и составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты доставки товара. При оплате товаров с доставкой из нескольких магазинов, начисление по каждой позиции происходит отдельно в произвольной последовательности. Учет активации бонусов ведется по каждому начислению.

4.16. Начисление бонусов на покупки, совершенные до 04.09.2015г., происходило по иной шкале начисления (от 1% до 5%). Пересчет начисленных бонусов по прошедшим покупкам не производится.

4.17. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети. В интернет-магазине www.sc-store.ru списание бонусов для частичной оплаты заказа не производится.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении карты почетного клиента на кассовом узле магазина или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

5.4. Списание бонусов становится возможным через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая день совершения покупки, за которую они были начислены.

5.5. В сети магазинов Sony Centre бонусами можно оплатить до 15% от стоимости своих покупок. кроме товаров-исключений. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов, на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусов, бонусы будут начислены согласно условиям бонусной программы.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

6. Исключения из программы

6.1. В сети магазинов Sony Centre бонусы не могут быть списаны для частичной оплаты покупок следующих групп товаров:
Игровые приставки PlayStation 3,
Игровые приставки PlayStation 4,
Портативные игровые приставки,
Аудио-видео устройства для PS,
Карты оплаты PSN,
Игры для PS Vita,
Игры для PS3,
Игры для PS4,
Игры для PSP.

6.2. Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных карт, услуги доставки, сервисных программ, а также при покупке подписки на онлайн-сервис «Амедиатека».

6.3. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций, если в условиях акции не указано иное.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в любой магазин сети и заново заполнив анкету участника бонусной программы.

7.2. Внести изменения в анкетные данные (кроме номера карты и ФИО) также можно в Личном

кабинете на сайте www.sc-store.ru. В случае необходимости корректировки ФИО следует сообщить номер карты почетного клиента и корректные данные (ФИО) через форму обратной связи на сайте.

7.3. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте

8. Привязка карты к личному кабинету

8.1. В личном кабинете на сайте www.sc-store.ru доступна функция просмотра баланса и детализации покупок, редактирования анкетных данных и возможность установки электронного дубликата карты. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте/ войти в личный кабинет и в разделе «Бонусы», следуя инструкции, привязать карту почетного клиента.

8.2. При привязке карты проверочный код отправляется на предпочтительный канал коммуникации, указанный в анкете участника бонусной программы. Если клиент не получает код подтверждения на доступные ему контакты, клиенту следует обратиться через форму обратной связи на сайте и описать проблему.

8.3. К одному личному кабинету на сайте www.sc-store.ru может быть привязана только одна карта почетного клиента.

8.4. Одна карта почетного клиента не может быть привязана к нескольким личным кабинетам. Участник бонусной программы может отвязать карту от одного личного кабинета и привязать к другому, при необходимости.

9. Информация о балансе бонусного счета:

9.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:
- получить информацию в личном кабинете на сайте www.sc-store.ru, при условии, что карта почетного клиента указана в личном кабинете с помощью кода подтверждения;
- при совершении покупки с предъявлением карты почетного клиента, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой магазин торговой сети продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;
- обратившись в контакт-центр сети магазинов Sony Centre;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте www.sc-store.ru/feedback/;
- установив электронный дубликат карты почетного клиента на мобильное устройство.

10. Восстановление баланса карты

10.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету Участника бонусной программы и получить новую карту почетного клиента;
В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

10.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких карт почетного клиента, в случае если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника Бонусной программы, баланс его карт(ы) будет перенесен, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления, на указанную в заявлении карту.

10.3. Участник бонусной программы имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника бонусной программы, при этом он должен совершить указанные в пункте 10.2. действия.

11. Возврат товара

11.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

11.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

11.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана карта почетного клиента, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

12.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

12.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

12.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

12.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

12.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

13. Конфиденциальность и защита персональных данных

13.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

13.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

13.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе карты почетного клиента, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

13.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте www.sc-store.ru путем обращения на сайте www.sc-store.ru или личного обращения в розничные магазины продавца.

13.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте www.sc-store.ru или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

14. Предъявление карты почетного клиента Sony Centre в магазинах re:Store.

14.1. Участие в бонусной программы Sony Centre дает право владельцу карты почетного клиента Sony Centre на участие в бонусной программе сети магазинов re:Store.

14.2. Карту почетного клиента, полученную в магазине Sony Centre можно использовать (предъявлять при совершении покупки для начисления или списания бонусов) в магазинах re:Store по установленным правилам, однако существует 2 (два) раздельных баланса по брендам, и они не могут быть объединены.

14.3. Суммы покупок фиксируются на карте почетного клиента по каждому бренду отдельно на своем балансе. Таким образом, накопленные бонусы по разным брендам не суммируются.

14.4. С правилами бонусной программы сети магазинов re:Store можно ознакомиться на сайте www.re-store.ru.

15. Контакты для обратной связи

15.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе сети магазинов Sony Centre можно направить через форму обратной связи на сайте www.sc-store.ru/feedback/.